

RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL (RAI)
TRIÊNIO 2021-2023



FACULDADE
ILAPEO

Março de 2024

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
1.1. Dados da Instituição	4
1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA	4
1.3. Plano de Trabalho anual da CPA	4
2. METODOLOGIA	6
3. DESENVOLVIMENTO.	8
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	10
5. RESULTADOS	11
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	13

ÍNDICE DE TABELA

Tabela 1 - Composição da CPA	4
Tabela 2 - Plano de Trabalho anual da CPA.....	4
Tabela 2 – Participação dos atores envolvidos 2022	7
Tabela 3 - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8
Tabela 4 - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	8
Tabela 5 - Eixo 3: Políticas Acadêmicas	8
Tabela 6 - Eixo 4: Políticas de Gestão	9
Tabela 7 - Eixo 5: Infraestrutura Física	9
Tabela 8 - Ações de Melhoria realizadas 2021	11
Tabela 9 - Ações de Melhoria realizadas 2022	12

1. INTRODUÇÃO

A **Faculdade Ilapeo** está instalada na rua Jacarezinho, nº 656, bairro Mercês, no município de Curitiba, no estado do Paraná. Foi credenciada pela portaria nº - 357, de 5 de maio de 2016.

A Faculdade oferta o Curso Superior de Tecnologia em Radiologia, e os programas de pós-graduação *Lato Sensu* na área da Odontologia, como também programa de pós-graduação *Stricto Sensu*: Mestrado Profissional em Odontologia com áreas de concentração em Implantodontia (Portaria MEC nº 458 de 10 de abril de 2008) e Ortodontia (Portaria MEC 1077/2012, republicada no D.O.U. 13/9/2012, Doutorado Profissional, nas áreas Implantodontia e Ortodontia (aprovado na 181ª reunião do Conselho Técnico-Científico da Educação Superior 28 a 30 de novembro de 2018) além dos cursos de intensivos nacionais e internacionais e cursos de aperfeiçoamento.

O Curso Superior de Tecnologia em Radiologia, autorizado pela portaria 196 de 16 de maio de 2016, teve a primeira turma formada no primeiro semestre de 2018, até então a instituição oferecia somente cursos de pós-graduação.

O **presente relatório** descreve as atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), da **Faculdade Ilapeo**, sendo responsável pela coordenação dos processos internos de avaliação, em concordância com as normas e procedimentos definidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A comissão desenvolve um projeto institucional autônomo que visa contribuir junto a tomada de decisões na qualidade da instituição no ensino, nos diferentes níveis de gestão acadêmica, e administrativa e no cumprimento de sua responsabilidade social.

Destaca-se que as atividades apresentam os resultados do **processo de autoavaliação** no tocante ao **Triênio 2021-2023**. O objetivo desse trabalho é auxiliar as Diretorias de Ensino, Pesquisa e Extensão e a Administrativa e Financeira, bem como as Coordenações e Núcleos Docente Estruturante do curso, juntamente, com vista ao melhoramento continuado da **Faculdade Ilapeo**, no que se refere à sua gestão acadêmica e administrativa.

Outrossim, fornece orientações que subsidiam a implementação de medidas que conduzem à execução de um projeto acadêmico socialmente legitimado e relevante quanto a sua repercussão junto à comunidade interna e a sociedade em geral. A identificação das fragilidades e acertos também ajuda no aprimoramento e a reestruturação do Plano de Desenvolvimento Institucional.

1.1. Dados da Instituição

Nome/ Código da IES	
Faculdade Ilapeo - 18046	
Caracterização da IES	
<input type="checkbox"/> Instituição pública	<input checked="" type="checkbox"/> Instituição privada:
<input type="checkbox"/> municipal <input type="checkbox"/> estadual <input type="checkbox"/> federal	<input checked="" type="checkbox"/> com fins lucrativos <input type="checkbox"/> sem fins lucrativos <input type="checkbox"/> comunitária <input type="checkbox"/> confessional
<input type="checkbox"/> Universidade <input type="checkbox"/> Centro Universitário <input checked="" type="checkbox"/> Faculdade	
Estado	Município
Paraná	Curitiba

1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Atendendo ao art. 7º da Portaria MEC nº 2.051, de 9 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a CPA da Faculdade ILAPEO tem a seguinte composição:

Tabela 1 - Composição da CPA

Nome	Segmento que representa
Andrea Scheida de Mattos	Coordenadora
Cristiane de Almeida Antunes	Representante Técnico Administrativo
Izabel Regina Zampol Sanches de Toledo	Representante Docente
Simone de Fátima Paixão Pedroso	Representante Discente
Luciola Stelle Justus Dechandt	Representante da sociedade civil

1.3. Plano de Trabalho anual da CPA

Destaca-se ainda que mantém e segue o plano de trabalho anual, cronograma que visa organização das demandas da CPA, conforme apresentado a seguir:

Tabela 2 - Plano de Trabalho anual da CPA 2023

Atividades	Cronograma de Realização
1. Elaboração e aprovação do Plano de Trabalho Anual da CPA 2023.	Jan. 2023
2. Socialização dos relatórios dos resultados da Pesquisa de Percepção aplicada no segundo semestre letivo de 2022.	Nov. 2022 a Fev. 2023

Atividades	Cronograma de Realização
3. Reestruturação dos membros da CPA	Janeiro 2023
4. 1ª Reunião da CPA.	Primeira quinzena de Fevereiro 2023
5. Estruturação do cronograma 2023 de aplicação dos questionários	Primeira quinzena de fevereiro 2023
6. Aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional	Abril 2023
7. Socialização dos resultados da pesquisa de clima	Segunda quinzena de abril 2023
8. 2ª Reunião da CPA.	Primeira quinzena de junho 2023
9. Aplicação da Pesquisa avaliação dos professores de graduação	Segunda quinzena de junho 2023
10. Aplicação da Pesquisa nos cursos de Pós-Graduação avaliando Professores e Infraestrutura	Abril a jul. de 2023
11. 3ª Reunião da CPA.	Primeira quinzena de nov. 2023
12. Estruturação do Relatório Final de Autoavaliação Institucional 2023	Nov. 2023 a Mar. 2024
13. Estruturação do Relatório para Capes dos Cursos de extensão	Dez. 2023
14. Estruturação do Relatório Final de Autoavaliação Institucional 2023	Nov. 2023 a Mar. 2024

2. METODOLOGIA

A CPA segue a metodologia de avaliação: planejamento, desenvolvimento e concretização. Planejamos quais os itens a serem avaliados e como será aplicado o questionário. Desenvolvemos o planejado dentro dos prazos estipulados sempre coletando informações adicionais.

Este relatório contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA do Triênio 2021-2023. Em virtude do cenário da pandemia (2021) não conseguimos respeitar o plano de trabalho na aplicação dos questionários. Como os alunos estavam em aulas remotas mudamos a forma de aplicação dos questionários agora são todos on-line, utilizamos o *google forms* e colocamos QrCode nas listas de entrega de certificado.

Ainda nos deparamos com a dificuldade de engajamento e entendimento dos alunos na participação do processo, obtivemos baixíssima adesão o que comprometeu a coleta de dados nesse período pandêmico que o aluno ficou afastado fisicamente da Instituição.

Porém a CPA continua seu trabalho de sensibilização com a comunidade para que ela seja partícipe do processo de autoavaliação e entenda que é uma responsabilidade conjunta para contribuir para a melhoria contínua do desenvolvimento Institucional.

A CPA criou critérios distintos de avaliação para os Cursos Internacionais que são cursos de duração de uma semana, em parceria com a empresa NEODENT e as avaliações foram pensadas para atender as duas Instituição utilizamos os critérios de escolha de respostas: (Não utilizado e de 1 a 5 - Não utilizado, 1 - insatisfeito por alguma razão e 5 - plenamente satisfeito) e temos formulários nos três idiomas: português, espanhol e inglês e oferecemos mais de cinquenta cursos dessa modalidade ao ano. Temos um índice de adesão maior que 78% de formulários respondidos nesses cursos.

Para os formulários de avaliações dos cursos de graduação (1 a 5 - 1 - insatisfeito por alguma razão e - plenamente satisfeito), pós-graduações, mestrado e doutorado utilizamos o critério (1 a 10 - 1 - insatisfeito por alguma razão e 10 - plenamente satisfeito).

No decorrer do ano de 2023 foram aplicados os questionários para os cursos de graduação, especializações: lato e stricto sensu, cursos internacionais e avaliação dos técnicos administrativos avaliando a Instituição e Professores da graduação avaliando a Instituição.

Neste contexto apresentamos o percentual de participação dos atores envolvidos na autoavaliação **Triênio 2021-2023:**

Tabela 3 – Participação dos atores envolvidos Triênio 2021-2023:

Cursos / Setor	Atores	Participação 2021	Participação 2022	Participação 2023
Clima Organizacional	Corpo Técnico Administrativo	-	62%	68%
Curso de graduação	Alunos	68%	68%	100%
Curso de especializações	Alunos	75%	75%	78%
Cursos Internacionais	Alunos	80%	80%	78.8%
Curso de graduação	Professores	100%	100%	100%

3. DESENVOLVIMENTO.

Nesta seção, estão descritos os projetos e os processos de autoavaliação institucionais implantados na Faculdade Ilapeo, conforme estabelece o PDI, Autoavaliação Institucional e o Plano de Melhorias estabelecido, de acordo com os eixos de avaliação. Em Triênio 2021-2023 foram realizadas as ações propostas, caracterizando-se como ações decorrentes do processo de autoavaliação, conforme descrito no apresentado a seguir.

Tabela 4 - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Ações Propostas	Ações Realizadas
Alteração dos membros CPA	Troca de membros da CPA devido ao desligamento de funcionários.
Ferramenta online de aplicação dos questionários	Todos os questionários utilizamos o questionário online do <i>Google forms</i> e com <i>QrCode</i> .
Alteração dos questionários	Foi alterado pela praticidade de enviar os questionários

Tabela 5 - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Ações Propostas	Ações Realizadas
Criação dos novos Laboratórios de Radiologia	Implantado 2021
Ampliação dos convênios de pesquisa	Iniciou no primeiro semestre de 2021

Tabela 6 - Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Ações Propostas	Ações Realizadas
Política de acolhimento ao egresso	Conforme a política
Programa de atendimento aos estudantes	Atendimento no PAP.

Tabela 7 - Eixo 4: Políticas de Gestão

Ações Propostas	Ações Realizadas
Mudança da Gestão da Faculdade ILAPEO	Nova Gestão assumiu em abril de 2020
Capacitação dos Técnicos Administrativos	Plano de Capacitação Técnico Administrativo 2023

Tabela 8 - Eixo 5: Infraestrutura Física

Ações Propostas	Ações Realizadas
Base de dados EBSCO	Renovação da assinatura primeiro semestre de 2023
Base Digital BookPlay	Renovar assinatura primeiro semestre de 2023
Troca das cadeiras das salas de aula	Adequação conforme solicitação dos alunos
Ampliação dos vestiários dos alunos	Adequação conforme solicitação dos alunos
Abertura da Cafeteria	Adequação conforme solicitação dos alunos
Espaço do aluno	Criação de um <i>lounge</i> para os alunos
Investimento na Tecnologia da Informação	Troca dos computadores da Biblioteca
Investimento na Tecnologia da Informação	Troca dos computadores de trabalho dos colaboradores
Investimento na Tecnologia da Informação	Troca dos servidores
Investimento na Tecnologia da Informação	Troca e ampliação das antenas wi-fi

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A partir da Nota Técnica Nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC, Assunto: Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) foi organizado um instrumento com cinco eixos, assim dispostos:

1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional
2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional
3. Eixo 3– Políticas Acadêmicas
4. Eixo 4 – Políticas de Gestão
5. Eixo 5 – Infraestrutura Física

A CPA, com base nesta nota técnica, planejará a pesquisa e elabora os instrumentos visando a coleta dos dados da avaliação discente, docente e institucional. Após a coleta dos dados, a CPA mensura os dados em forma de gráficos e divulga na comunidade acadêmica interna.

5. RESULTADOS

Os resultados das avaliações são importantes para ressaltar que o processo de avaliação institucional tem como objetivo de propiciar aos coordenadores um olhar com as perspectivas do corpo discente e docente permitindo que as medidas possam ser tomadas para a melhoria dos cursos da Instituição.

O que se observa na avaliação feita pelos discentes, há um nível elevado de satisfação com a Faculdade, corpo docente e atendimento dos colaboradores nos setores. Durante o ciclo Triênio 2021-2023 as fragilidades apontadas sempre foram em relação a algumas questões de Infraestrutura.

Tabela 9 - Ações de Melhoria realizadas Triênio 2021-2023

Avaliação	Fragilidades	Ações
Cursos de Pós-Graduações	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cadeiras das Salas desconfortáveis fazer troca; 2. Reforma dos vestiários. 3. Base de dados acesso remoto. 4. Expurgo necessita de mais uma secadora. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cadeiras das salas de aula trocadas conforme reivindicação dos alunos; 2. Vestiários reformados; 3. Acesso remoto liberado para alunos e professores; 4. Expurgo adquiriu mais uma secadora e aumentou o horário de atendimento.
Curso de Graduação	<ol style="list-style-type: none"> 1. Corpo docente; 2. Mais aulas práticas; 3. Cadeiras das salas de aulas desconfortáveis; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Novos professores contratados; 2. Revisão dos planos de Ensino; 3. Cadeiras trocadas.
Cursos Internacionais	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sugestões em relação aos conteúdos de alguns cursos. 2. Sala de descanso dos alunos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revistos pela Coordenação, porém em 2020 não foi oferecido devido a situação pandêmica. 2. Foi feita uma sala para descanso em 2023
Cursos de Aperfeiçoamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conteúdos propostos, e atividade clínica. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordenador se reuniu com os docentes e criação de novos cursos.

Tabela 10 - Ações de Melhoria realizadas Triênio 2021-2023

Avaliação	Fragilidades	Ações
Cursos de Pós-Graduações	Armários; Acesso aos Prontuários dos pacientes na clínica	Ampliação Mudança do sistema de acesso aos prontuários
Curso de Graduação	Ampliação do horário da Secretaria	Horário ampliado até às 20h
Cursos Internacionais	Número de cursos oferecidos	Ampliação do número de cursos
Pessoal Técnico administrativo	Solicitação na pesquisa do clima 2022 para não ter desconto do vale refeição	Solicitação aceita pela Direção em Maio de 2022.
Pessoal Técnico administrativo	Solicitação na pesquisa do clima para ter vale alimentação, além do vale refeição.	Solicitação feita na Pesquisa do Clima 2023 e aceita pela Direção e colocada em prática em ABRIL de 2024.

Os investimentos em Infraestrutura da Faculdade atendendo as reivindicações dos alunos apontados nas avaliações da CPA, deve-se a nova Gestão que deu início ao seu trabalho em abril de 2020.

O ano de 2021 continuamos no período pandêmico foi atípico sem os alunos que estavam em aulas remotas aproveitou-se o momento para fazer reformas e atender as demandas de nosso corpo discente. No ano de 2022 com a volta presencial dos alunos foram atendidas todas as reivindicações pertinentes da graduação, pós-graduação, cursos internacionais e corpo técnico, no ano de 2023 a CPA cumpriu seu calendário de pesquisa e continua seu trabalho de sensibilização e mostrando a importância do trabalho da CPA dentro da Instituição.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este documento reflete a busca pela consolidação de uma cultura de autoavaliação na Faculdade ILAPEO. Está claro à CPA o desafio da promoção de ações que estimulem o olhar alinhado entre objetivos de desenvolvimento institucional presentes nas metas de gestão, atividades dos setores e práticas autoavaliativas.

Diante dos resultados das avaliações é possível contribuir com planos futuros de modo a consolidar práticas de gestão participativa, contínua e flexível. Continuamos no trabalho de sensibilização da comunidade acadêmica para a importância e o papel da CPA na Instituição

Curitiba, de março de 2024.

Andrea Scheida de Mattos
Coordenadora da CPA