

**2º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL (RAI)**

**ANO BASE 2022 - TRIÊNIO 2021-2023**



FACULDADE  
**ILAPEO**

**Março de 2023**

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
1.1. Dados da Instituição .....	4
1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA .....	4
1.3. Plano de Trabalho anual da CPA .....	4
<b>2. METODOLOGIA .....</b>	<b>6</b>
<b>3. DESENVOLVIMENTO. ....</b>	<b>8</b>
<b>4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES .....</b>	<b>10</b>
<b>5. RESULTADOS .....</b>	<b>11</b>
<b>6. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>13</b>

## ÍNDICE DE TABELA

Tabela 1 - Composição da CPA .....	4
Tabela 2 - Plano de Trabalho anual da CPA.....	4
Tabela 3 - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	8
Tabela 4 - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	8
Tabela 5 - Eixo 3: Políticas Acadêmicas .....	8
Tabela 6 - Eixo 4: Políticas de Gestão .....	9
Tabela 7 - Eixo 5: Infraestrutura Física .....	9
Tabela 8 - Ações de Melhoria realizadas 2021 .....	11
Tabela 9 - Ações de Melhoria realizadas 2022 .....	12

## 1. INTRODUÇÃO

**A** **Faculdade Ilapeo** está instalada na rua Jacarezinho, nº 656, bairro Mercês, no município de Curitiba, no estado do Paraná. Foi credenciada pela portaria nº - 357, de 5 de maio de 2016.

A Faculdade oferta o Curso Superior de Tecnologia em Radiologia, e os programas de pós-graduação *Lato Sensu* na área da Odontologia, como também programa de pós-graduação *Stricto Sensu*: Mestrado Profissional em Odontologia com áreas de concentração em Implantodontia (Portaria MEC nº 458 de 10 de abril de 2008) e Ortodontia (Portaria MEC 1077/2012, republicada no D.O.U. 13/9/2012, Doutorado Profissional, nas áreas Implantodontia e Ortodontia (aprovado na 181ª reunião do Conselho Técnico-Científico da Educação Superior 28 a 30 de novembro de 2018) além dos cursos de intensivos nacionais e internacionais e cursos de aperfeiçoamento.

O Curso Superior de Tecnologia em Radiologia, autorizado pela portaria 196 de 16 de maio de 2016, teve a primeira turma formada no primeiro semestre de 2018, até então a instituição oferecia somente cursos de pós-graduação.

O **presente relatório** descreve as atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), da **Faculdade Ilapeo**, sendo responsável pela coordenação dos processos internos de avaliação, em concordância com as normas e procedimentos definidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A comissão desenvolve um projeto institucional autônomo que visa contribuir junto a tomada de decisões na qualidade da instituição no ensino, nos diferentes níveis de gestão acadêmica, e administrativa e no cumprimento de sua responsabilidade social.

Destaca-se que as atividades apresentam os resultados do **processo de autoavaliação** no tocante do **ano base 2022**. O objetivo desse trabalho é auxiliar as Diretorias de Ensino, Pesquisa e Extensão e a Administrativa e Financeira, bem como as Coordenações e Núcleos Docente Estruturante do curso, juntamente, com vista ao melhoramento continuado da **Faculdade Ilapeo**, no que se refere à sua gestão acadêmica e administrativa.

Outrossim, fornece orientações que subsidiam a implementação de medidas que conduzem à execução de um projeto acadêmico socialmente legitimado e relevante quanto a sua repercussão junto à comunidade interna e a sociedade em geral. A identificação das fragilidades e acertos também ajuda no aprimoramento e a reestruturação do Plano de Desenvolvimento Institucional.

### 1.1. Dados da Instituição

<b>Nome/ Código da IES</b>	
Faculdade Ilapeo - 18046	
<b>Caracterização da IES</b>	
<input type="checkbox"/> Instituição pública	<input checked="" type="checkbox"/> Instituição privada:
<input type="checkbox"/> municipal <input type="checkbox"/> estadual <input type="checkbox"/> federal	<input checked="" type="checkbox"/> com fins lucrativos <input type="checkbox"/> sem fins lucrativos <input type="checkbox"/> comunitária <input type="checkbox"/> confessional
<input type="checkbox"/> Universidade <input type="checkbox"/> Centro Universitário <input checked="" type="checkbox"/> Faculdade	
<b>Estado</b>	<b>Município</b>
Paraná	Curitiba

### 1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Atendendo ao art. 7º da Portaria MEC nº 2.051, de 9 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a CPA da Faculdade ILAPEO tem a seguinte composição:

**Tabela 1 - Composição da CPA**

Nome	Segmento que representa
<b>Andrea Scheida de Mattos</b>	Coordenadora (Representante Técnico Administrativo)
<b>Cristiane de Almeida Antunes</b>	Representante Técnico Administrativo
<b>Izabel Regina Zampol Sanches de Toledo</b>	Representante Docente
<b>Simone de Fátima Paixão Pedroso</b>	Representante Discente
<b>Luciola Stelle Justus Dechandt</b>	Representante da sociedade civil

### 1.3. Plano de Trabalho anual da CPA

Destaca-se ainda que mantém e segue o plano de trabalho anual, cronograma que visa organização das demandas da CPA, conforme apresentado a seguir:

**Tabela 2 - Plano de Trabalho anual da CPA**

Atividades	Cronograma de Realização
1. <b>Elaboração e aprovação do Plano de Trabalho Anual da CPA 2022.</b>	Jan. 2022
2. <b>Estruturação do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2022.</b>	Dez. 2022

Atividades	Cronograma de Realização
3. <b>Socialização dos relatórios dos resultados da Pesquisa de Percepção aplicada no segundo semestre letivo de 2022.</b>	Nov. 2022 a Fev. 2023
4. <b>1ª Reunião da CPA.</b>	Primeira quinzena de Fevereiro 2022
5. <b>Atualização de membros discentes da CPA.</b>	Fev. 2022
6. <b>2ª Reunião da CPA.</b>	Segunda quinzena de Abril 2022
7. <b>Aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional</b>	Abril 2022
8. <b>Socialização dos resultados da pesquisa de clima</b>	Segunda quinzena de maio 2022
9. <b>Aplicação da Pesquisa avaliação dos professores de graduação</b>	Segunda quinzena de junho 2022
10. <b>Socialização dos resultados da pesquisa de percepção (Avaliação da Disciplina/Professor) aplicada no segundo semestre letivo de 2021. (Coordenadores de cursos de graduação).</b>	Nov./2021 a Fev. /2022
11. <b>4ª Reunião da CPA.</b>	Segunda quinzena de novembro 2021
12. <b>Estruturação do Relatório Final de Autoavaliação Institucional 2022</b>	Nov. 2022 a Mar. 2023

## 2. METODOLOGIA

**A** CPA segue a metodologia de avaliação: planejamento, desenvolvimento e concretização. Planejam os quais os itens a serem avaliados e como será aplicado o questionário. Desenvolvemos o planejado dentro dos prazos estipulados sempre coletando informações adicionais.

Este relatório contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2020. Em virtude do cenário da pandemia não conseguimos respeitar o plano de trabalho na aplicação dos questionários. Como os alunos estavam em aulas remotas mudamos a forma de aplicação dos questionários agora são todos on-line, utilizamos o *google forms* e colocamos QRCode nas listas de entrega de certificado.

Ainda nos deparamos com a dificuldade de engajamento e entendimento dos alunos na participação do processo, obtivemos baixíssima adesão o que comprometeu a coleta de dados nesse período pandêmico que o aluno ficou afastado fisicamente da Instituição.

Porém a CPA continua seu trabalho de sensibilização com a comunidade para que ela seja partícipe do processo de autoavaliação e entenda que é uma responsabilidade conjunta para contribuir para a melhoria contínua do desenvolvimento Institucional.

A CPA criou critérios distintos de avaliação para os Cursos Internacionais que são cursos de duração de uma semana, em parceria com a empresa NEODENT e as avaliações foram pensadas para atender as duas Instituições utilizamos os critérios de escolha de respostas: (Não utilizado e de 1 a 5 - Não utilizado, 1 - insatisfeito por alguma razão e 5 - plenamente satisfeito) e temos formulários nos três idiomas: português, espanhol e inglês e oferecemos mais de cinquenta cursos dessa modalidade ao ano. Temos um índice de adesão maior que 88% de formulários respondidos nesses cursos.

Para os formulários de avaliações dos cursos de graduação, pós-graduações, mestrado e doutorado utilizamos o critério (1 a 10 - 1 - insatisfeito por alguma razão e 10 - plenamente satisfeito) para ter um diagnóstico mais amplo.

No decorrer do ano de 2022 foram aplicados os questionários para os cursos de graduação, especializações: lato e stricto sensu, cursos internacionais e avaliação dos técnicos administrativos avaliando a Instituição e Professores da graduação avaliando a Instituição.

Neste contexto apresentamos o percentual de participação:

**Tabela 3 – Percentual de participação dos atores envolvidos**

<b>Cursos / Setor</b>	<b>Atores</b>	<b>Participação</b>
<b>Curso de graduação</b>	Alunos	68%
<b>Curso de especializações</b>	Alunos	75%
<b>Cursos Internacionais</b>	Alunos	80%
<b>Clima Organizacional</b>	Corpo Técnico Administrativo	62%
<b>Curso de graduação</b>	Professores	100%

### 3. DESENVOLVIMENTO.

**N**esta seção, estão descritos os projetos e os processos de autoavaliação institucionais implantados na Faculdade Ilapeo, conforme estabelece o PDI, Autoavaliação Institucional e o Plano de Melhorias estabelecido, de acordo com os eixos de avaliação. Em 2021/2022 foram realizadas as ações propostas, caracterizando-se como ações decorrentes do processo de autoavaliação, conforme descrito no apresentado a seguir.

**Tabela 4 - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Ações Propostas	Ações Realizadas
Alteração dos membros CPA	Troca de membros da CPA devido ao desligamento de funcionários.
Ferramenta online de aplicação dos questionários	Todos os questionários utilizamos o questionário online do <i>Google forms</i> e com <i>QrCode</i> .
Alteração dos questionários	Foi alterado pela praticidade de enviar os questionários

**Tabela 5 - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Ações Propostas	Ações Realizadas
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação	Projeto aprova e teve início em junho/2019
Criação dos Laboratórios de Radiologia	Implantado 2021
Ampliação dos convênios de pesquisa	Iniciou no primeiro semestre de 2021

**Tabela 6 - Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Ações Propostas	Ações Realizadas
Política de acolhimento ao egresso	Conforme a política
Programa de atendimento aos estudantes	Atendimento no PAP.

**Tabela 7 - Eixo 4: Políticas de Gestão**

Ações Propostas	Ações Realizadas
Mudança da Gestão da Faculdade ILAPEO	Nova Gestão assumiu em abril de 2020

**Tabela 8 - Eixo 5: Infraestrutura Física**

Ações Propostas	Ações Realizadas
Base de dados EBSCO	Renovação da assinatura primeiro semestre de 2022
Base Digital BookPlay	Renovar assinatura primeiro semestre de 2022
Troca das cadeiras das salas de aula	Adequação conforme solicitação dos alunos
Ampliação dos vestiários dos alunos	Adequação conforme solicitação dos alunos
Abertura da Cafeteria	Adequação conforme solicitação dos alunos
Implementação do Laboratório Biologia celular	O espaço já está reservado. Inoperante pelo momento pandêmico.
Implementação do espaço do funcionário	Uma sala para descanso exclusiva para os funcionários

#### **4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

---

**A** partir da Nota Técnica Nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC, Assunto: Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) foi organizado um instrumento com cinco eixos, assim dispostos:

1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional
2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional
3. Eixo 3– Políticas Acadêmicas
4. Eixo 4 – Políticas de Gestão
5. Eixo 5 – Infraestrutura Física

A CPA, com base nesta nota técnica, planejará a pesquisa e elabora os instrumentos visando a coleta dos dados da avaliação discente, docente e institucional. Após a coleta dos dados, a CPA mensura os dados em forma de gráficos e divulga na comunidade acadêmica interna.

## 5. RESULTADOS

Os resultados das avaliações são importantes para ressaltar que a o processo de avaliação institucional tem como objetivo de propiciar aos coordenadores um olhar com as perspectivas do corpo discente e docente permitindo que as medidas possam ser tomadas para a melhoria dos curso se da Instituição.

O que se observa na avaliação feita pelos discentes, há um nível elevado de satisfação com a Faculdade, corpo docente e atendimento dos colaboradores nos setores. Durante o ciclo 2018-2020 as fragilidades apontadas sempre foram em relação a algumas questões de Infraestrutura.

**Tabela 9 - Ações de Melhoria realizadas 2021**

Avaliação	Fragilidades	Ações de 2021
<b>Cursos de Pós-Graduações</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cadeiras das Salas desconfortáveis fazer troca;</li> <li>2. Reforma dos vestiários.</li> <li>3. Base de dados acesso remoto.</li> <li>4. Expurgo necessita de mais uma secadora.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cadeiras das salas de aula trocadas conforme reivindicação dos alunos;</li> <li>2. Vestiários reformados;</li> <li>3. Acesso remoto liberado para alunos e professores;</li> <li>4. Expurgo adquiriu mais uma secadora e aumentou o horário de atendimento.</li> </ol>
<b>Curso de Graduação</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corpo docente;</li> <li>2. Mais aulas práticas;</li> <li>3. Cadeiras das salas de aulas desconfortáveis;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Novos professores contratados;</li> <li>2. Revisão dos planos de Ensino;</li> <li>3. Cadeiras trocadas.</li> </ol>
<b>Cursos Internacionais</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sugestões em relação aos conteúdos de alguns cursos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revistos pela Coordenação, porém em 2020 não foi oferecido devido a situação pandêmica.</li> </ol>
<b>Cursos de Aperfeiçoamento</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conteúdos propostos, e atividade clínica.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coordenador se reuniu com os docentes e criação de novos cursos.</li> </ol>

**Tabela 10 - Ações de Melhoria realizadas 2022**

Avaliação	Fragilidades	Ações de 2022
<b>Cursos de Pós-Graduações</b>	Armários; Acesso aos Prontuários dos pacientes na clínica	Ampliação Mudança do sistema de acesso aos prontuários
<b>Curso de Graduação</b>	Ampliação do horário da Secretaria	Horário ampliado até às 20h
<b>Cursos Internacionais</b>	Número de cursos oferecidos	Ampliação do número de cursos
<b>Pessoal Técnico administrativo</b>	Solicitação na pesquisa do clima para não ter desconto do vale alimentação	Solicitação aceita pela Direção em Maio de 2022.

Os investimentos em Infraestrutura da Faculdade atendendo as reivindicações dos alunos apontados nas avaliações da CPA, deve-se a nova Gestão que deu início ao seu trabalho em abril de 2020.

O ano de 2021 continuamos no período pandêmico foi atípico sem os alunos que estavam em aulas remotas aproveitou-se o momento para fazer reformas e atender as demandas de nosso corpo discente. No ano de 2022 com a volta presencial dos alunos foram atendidas todas as reivindicações pertinentes da graduação, pós-graduação, cursos internacionais e corpo técnico. A CPA continua seu trabalho de sensibilização e mostrando a importância do trabalho da CPA dentro da Instituição.

## **6. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

---

**E**ste documento reflete a busca pela consolidação de uma cultura de autoavaliação na Faculdade ILAPEO. Está claro à CPA o desafio da promoção de ações que estimulem o olhar alinhado entre objetivos de desenvolvimento institucional presentes nas metas de gestão, atividades dos setores e práticas autoavaliativas.

Diante dos resultados das avaliações é possível contribuir com planos futuros de modo a consolidar práticas de gestão participativa, contínua e flexível. Continuamos no trabalho de sensibilização da comunidade acadêmica para a importância e o papel da CPA na Instituição

Curitiba, de março de 2023.

**Andrea Scheida de Mattos**  
Coordenadora da CPA