

RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL (RAI)
ANO BASE 2024 - TRIÊNIO 2024-2026



FACULDADE
ILAPEO

Março de 2025

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	4
1.2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA	4
1.3. PLANO DE TRABALHO ANUAL DA CPA.....	5
2. METODOLOGIA	6
3. SENSIBILIZAÇÃO.....	7
4. DESENVOLVIMENTO	9
5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	12
6. RESULTADOS	13
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	16

1 INTRODUÇÃO

A **Faculdade Ilapeo** está instalada na rua Jacarezinho, nº 656, bairro Mercês, no município de Curitiba, no estado do Paraná. Foi credenciada pela portaria nº - 357, de 5 de maio de 2016.

A Faculdade oferta o Curso Superior de Tecnologia em Radiologia, e os programas de pós-graduação *Lato Sensu* na área da Odontologia, como também programa de pós-graduação *Stricto Sensu*: Mestrado Profissional em Odontologia com áreas de concentração em Implantodontia (Portaria MEC nº 458 de 10 de abril de 2008) e Ortodontia (Portaria MEC 1077/2012, republicada no D.O.U. 13/9/2012, Doutorado Profissional, nas áreas Implantodontia e Ortodontia (aprovado na 181ª reunião do Conselho Técnico-Científico da Educação Superior 28 a 30 de novembro de 2018) além dos cursos de intensivos nacionais e internacionais e cursos de aperfeiçoamento.

O Curso Superior de Tecnologia em Radiologia, autorizado pela portaria 196 de 16 de maio de 2016, teve a primeira turma formada no primeiro semestre de 2018, até então a instituição oferecia somente cursos de pós-graduação.

O **presente relatório** descreve as atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), da **Faculdade Ilapeo**, sendo responsável pela coordenação dos processos internos de avaliação, em concordância com as normas e procedimentos definidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A comissão desenvolve um projeto institucional autônomo que visa contribuir junto a tomada de decisões na qualidade da instituição no ensino, nos diferentes níveis de gestão acadêmica, e administrativa e no cumprimento de sua responsabilidade social.

Destaca-se que as atividades apresentam os resultados do **processo de autoavaliação** no tocante ao **Triênio 2024-2026 – Ano base 2024**. O objetivo desse trabalho é auxiliar as Diretorias de Ensino, Pesquisa e Extensão e a Administrativa e Financeira, bem como as Coordenações e Núcleos Docente Estruturante do curso, juntamente, com vista ao melhoramento continuado da **Faculdade Ilapeo**, no que se refere à sua gestão acadêmica e administrativa.

Outrossim, fornece orientações que subsidiam a implementação de medidas que conduzem à execução de um projeto acadêmico socialmente legitimado e relevante quanto a

sua repercussão junto à comunidade interna e a sociedade em geral. A identificação das fragilidades e acertos também ajuda no aprimoramento e a reestruturação do Plano de Desenvolvimento Institucional.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/ Código da IES	
Faculdade Ilapeo - 18046	
Caracterização da IES	
<input type="checkbox"/> Instituição pública	<input checked="" type="checkbox"/> Instituição privada:
<input type="checkbox"/> municipal <input type="checkbox"/> estadual <input type="checkbox"/> federal	<input checked="" type="checkbox"/> com fins lucrativos <input type="checkbox"/> sem fins lucrativos <input type="checkbox"/> comunitária <input type="checkbox"/> confessional
<input type="checkbox"/> Universidade <input type="checkbox"/> Centro Universitário <input checked="" type="checkbox"/> Faculdade	
Estado	Município
Paraná	Curitiba

1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Atendendo ao art. 7º da Portaria MEC nº 2.051, de 9 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a CPA da Faculdade ILAPEO tem a seguinte composição com dois anos de mandato, podendo recondução, exceto do discente:

Tabela 1 - Composição da CPA

Nome	Segmento que representa
Andrea Scheida de Mattos	Coordenadora
Cristiane de Almeida Antunes	Representante Técnico Administrativo
Izabel Regina Zampol Sanches de Toledo	Representante Docente
Josiane Cristina Gama	Representante Discente
Luciola Stelle Justus Dechandt	Representante da sociedade civil

1.3 PLANO DE TRABALHO ANUAL DA CPA

Destaca-se ainda que mantém e segue o plano de trabalho anual, cronograma que visa organização das demandas da CPA, conforme apresentado a seguir:

Tabela 1 - Plano de Trabalho anual da CPA 2024

Atividades	Realização
1. Elaboração e aprovação do Plano de Trabalho Anual da CPA 2024.	Fev. 2024
2. Restrução dos questionários para os cursos Internacionais.	Nov. 2023 a Fev. 2024
3. Substituição do membro discente da CPA	Fevereiro 2024
4. Semanalmente aplicação das avaliações dos cursos internacionais	2024
5. 1ª Reunião da CPA	Primeira quinzena de fevereiro 2024
6. Estruturação do cronograma 2024 de aplicação dos questionários dos cursos internacionais	Primeira quinzena de fevereiro 2024
7. Sensibilização do que é a CPA para o corpo técnico da ILAPEO – divulgação no WhatsApp grupo comunicados ILAPEO apresentado pela ILAPINHA (Mascote)	Segunda quinzena de março 2024
8. Aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional	Abril 2024
9. Socialização dos resultados da pesquisa de clima para a Direção Geral	Segunda quinzena de abril 2024
10. 2ª Reunião da CPA.	Primeira quinzena de junho 2024
11. Aplicação da Pesquisa para os docentes da graduação avaliarem a coordenação, setores e infraestrutura	Segunda quinzena de junho 2024
12. Socialização dos dados com o Coordenador de Radiologia	Primeira quinzena de setembro 2024
13. Atualização do Regulamento da CPA	Segundo semestre de 2024
14. Aplicação da Pesquisa nos cursos de Pós-Graduação Stricto sensu avaliando Professores e Infraestrutura	Segunda quinzena de setembro 2024
15. Repasso dos resultados a Direção de ensino	Segunda quinzena de out. 2024
16. Aplicação da Pesquisa dos discentes de graduação avaliarem setores, infraestrutura e professores	Primeira quinzena de out. 2024
17. Repasso dos resultados ao Coordenador do curso de Radiologia	Primeira quinzena de nov. 2024
18. Reestruturação da aplicação dos questionários de pesquisa cursos Internacionais	Segunda quinzena de nov. 2024
19. Estruturação do Relatório Final de Autoavaliação Institucional ano base 2024	Nov. 2024 a Mar. 2025
20. Estruturação do Relatório para Capes repassando as informações pertinentes à Direção de Ensino.	Dez. 2024 a Fev. 2025
21. Socialização das conquistas da CPA no site da ILAPEO dos anos de 2021-2024	Nov. 2024.

2 METODOLOGIA

A CPA segue a metodologia de avaliação: planejamento, desenvolvimento e concretização. Planejamos quais os itens a serem avaliados e como será aplicado o questionário. Desenvolvemos o planejado dentro dos prazos estipulados sempre coletando informações adicionais.

A CPA criou critérios distintos de avaliação para os Cursos Internacionais que são cursos de duração de uma semana, ofertados nos idiomas português, inglês e espanhol e as avaliações foram pensadas para atender as demandas dos cursos, os critérios de escolha de respostas: (Não utilizado e de 1 a 5 - Não utilizado, 1 - insatisfeito por alguma razão e 5 - plenamente satisfeito) e temos formulários nos três idiomas: português, espanhol e inglês e oferecemos mais de oitenta cursos dessa modalidade ao ano. Temos um índice de adesão na média de 80% de adesão aos formulários respondidos nesses cursos.

Para os formulários de avaliações dos cursos de graduação (1 a 5 - 1 - insatisfeito por alguma razão e - plenamente satisfeito), pós-graduações, mestrado e doutorado utilizamos o critério (1 a 10 - 1 - insatisfeito por alguma razão e 10 - plenamente satisfeito).

No decorrer do ano de 2024 foram aplicados os questionários para os cursos de graduação, especializações: lato e stricto sensu, cursos internacionais e avaliação dos técnicos administrativos avaliando a Instituição e Professores da graduação avaliando a Instituição.

Neste contexto apresentamos o percentual de participação dos atores envolvidos na autoavaliação **do ano base de 2024:**

Tabela 2 – Participação dos atores envolvidos nos anos de 2021-2024:

Avaliações	Público	Participação 2021	Participação 2022	Participação 2023	Participação 2024
Clima Organizacional	Corpo Técnico Administrativo	-	62%	68%	82,65
Curso de graduação	Alunos	68%	68%	100%	77,27%
Curso de especializações	Alunos	75%	75%	78%	50%
Cursos Internacionais	Alunos	80%	80%	78.8%	83,13%
Curso de graduação	Professores	100%	100%	100%	100%

3 SENSIBILIZAÇÃO

Realizar atividades de conscientização que incentivem a participação ativa de todos os membros da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação. Esse processo segue continuamente. Esta é uma oportunidade para que a comunidade entenda os princípios do SINAES e a importância de sua participação no processo.

- Reconhecer as áreas de melhoria e os aspectos positivos da Instituição;
- Sugestão de iniciativas com o objetivo de aprimorar a qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da administração acadêmica;
- Compartilhar dados para apoiar a tomada de decisões em diversos níveis da Instituição e em reconhecimento ao seu ambiente interno a CPA realizou a sua análise Swot para ter mais clareza e foco nas atividades;

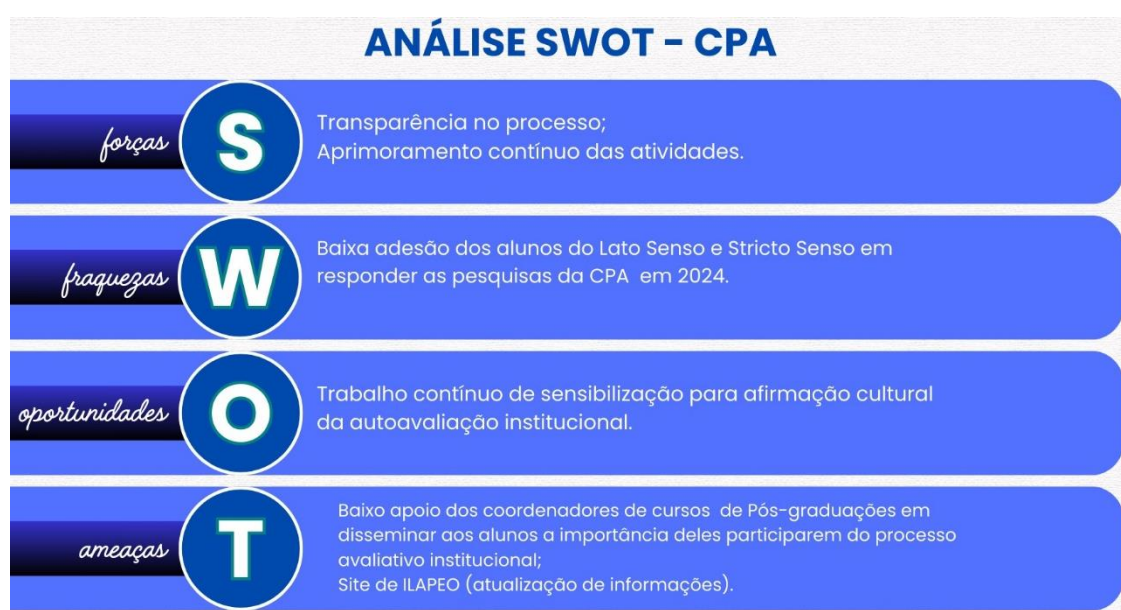


Figura 1 – Análise Swot – CPA – Fonte: Autor

- Porém, a CPA continua seu trabalho de sensibilização com a comunidade para que ela seja partícipe do processo de autoavaliação e entende que é uma responsabilidade conjunta para contribuir para a melhoria contínua do desenvolvimento Institucional.

- Para Divulgar a importância da participação dos colaboradores em responderem o formulário da pesquisa de clima a CPA. Em 2024 disseminamos um vídeo que foi postado no grupo de Comunicados do corpo administrativo através da nossa mascote **ILAPINHA** explicando o papel da CPA e surtiu efeito, pois tivemos uma adesão de mais de 80% de participação conforme **tabela 3**.



Figura 2 – Capa vídeo O que é CPA - Fonte: Marketing ILAPEO – vídeo divulgação CPA

4 DESENVOLVIMENTO

Nesta seção, estão descritos os projetos e os processos de autoavaliação institucionais implantados na Faculdade Ilapeo, conforme estabelece o PDI, Autoavaliação Institucional e o Plano de Melhorias estabelecido, de acordo com os eixos de avaliação. No Triênio 2024-2026 – Ano base 2024 foram realizadas as ações propostas, caracterizando-se como ações decorrentes do processo de autoavaliação, conforme descrito no apresentado a seguir:

Tabela 3 - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Ações Propostas	Ações
Alteração dos membros CPA	Troca de membros da CPA devido ao desligamento de funcionários e extinção do período vigente do discente.
Ferramenta online de aplicação dos questionários	Todos os questionários utilizamos o questionário online do <i>Google forms</i> .
Alteração dos questionários	Foi alterado pela praticidade de enviar os questionários e criado QrCode para facilitar o acesso.
Utilização dos resultados da autoavaliação	Os coordenadores utilizam na tomada de decisões.

Tabela 4 - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Ações Propostas	Ações
Criação dos novos Laboratórios de Radiologia Digital	Implantado 2024 -
Ampliação dos convênios de pesquisa	Iniciou no primeiro semestre de 2021 -
Intensificar o alinhamento entre o PDI e as políticas de ensino de graduação e pós-graduação	Início em 2024 -
Fomentar processos de inovação com foco no desenvolvimento institucional no âmbito do ensino, pesquisa e extensão	Início em 2024 -

Tabela 5 - Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Ações Propostas	Ações
Política de acolhimento ao egresso	Conforme Manual do Egresso
Programa de atendimento aos estudantes	Atendimento no PAP.
Bolsas de estudos para graduação, e pós-graduação.	Ofertadas anualmente
Bolsas de estudos para funcionários alunos da Graduação 50%	Ofertadas anualmente

Tabela 6 - Eixo 4: Políticas de Gestão

Ações Propostas	Ações
Gestão da Faculdade ILAPEO	Assumi em abril de 2020 e continua com muito êxito em seu trabalho com ampliação de espaços físicos, expansão financeira, investimento em corpo docente, técnicos administrativos
Capacitação dos Técnicos Administrativos	Plano de Capacitação Técnico Administrativo 2024
Capacitação do Corpo clínico	Através do plano do PTC – início em 2024.
Roda de conversa com os Gestores para alinhar e aproximar ideias e setores e desenvolver um fluxo de trabalho coeso, conduzido pelo PAP	Início no primeiro semestre de 2024
Ampliação de benefícios o Cartão Bem-estar e o auxílio gasolina para quem utiliza carro próprio	Início segundo semestre de 2024.

Tabela 7 - Eixo 5: Infraestrutura Física (Investimentos e melhorias 2024)

Ações Propostas	Ações
Base de dados EBSCO	Renovação da assinatura primeiro semestre de 2024
Base Digital BookPlay	Renovar assinatura segundo semestre de 2024 até 2026
Troca das cadeiras das salas de aula	Adequação conforme solicitação dos alunos
Ampliação dos vestiários dos alunos	Adequação conforme solicitação dos alunos – segundo semestre de 2024.
Abertura / Atualização da Cafeteria	Adequação conforme solicitação dos alunos Gestão ILAPEO
Espaço do aluno	Criação de um <i>lounge</i> para os alunos
Sala dos professores	Readequação e ampliação do espaço físico
Criação de novas salas para Professores	Novos espaços físicos
Investimento na Tecnologia da Informação	Comprados workstations para a utilização nos tomógrafos
Investimento na Tecnologia da Informação	Adicionado um notebook por clínica para a visualização de imagens.
Investimento na Tecnologia da Informação	Aquisição de 10 monitores para uso no setor administrativo
Investimento na Tecnologia da Informação	Compra de 3 notebooks de alta performance para utilização em planejamentos e cursos.
Investimento na Tecnologia da Informação	Ampliação das antenas de wireless. para melhorar a experiencia ao acesso dos alunos e professores
Investimento na Tecnologia da Informação	Ampliação de link de internet para alunos para a velocidade de 500 Mbps
Investimento na Tecnologia da Informação	Ampliação de link de internet para uso da instituição para a velocidade de 200 Mbps.
Investimento na Tecnologia da Informação	Ampliação do pacote de backup dos servidores
Investimento na Tecnologia da Informação	Adição de duas impressoras para a utilização em cursos e setores da instituição
Investimento na Tecnologia da Informação	Ampliação das Câmeras de segurança
Investimento na Tecnologia da Informação	Substituição de DRV para melhor aproveitamento das imagens captadas
Início da construção de uma nova clínica de atendimento aos pacientes	Início da obra dez. 2024

5 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A partir da Nota Técnica Nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC, Assunto: Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) foi organizado um instrumento com cinco eixos, assim dispostos:

1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional
2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional
3. Eixo 3– Políticas Acadêmicas
4. Eixo 4 – Políticas de Gestão
5. Eixo 5 – Infraestrutura Física

A CPA, com base nesta nota técnica, planeja e elabora a pesquisa visando a coleta dos dados dessa forma:

Tabela 9 – Tipos de Pesquisa (coleta de dados)

Pesquisa	Público	O que avaliam?	Periodicidade
Clima organizacional	Colaboradores ILAPEO	Instituição; Direção; Gestores; Benefícios; Infraestrutura.	Anual (abril)
Avaliação curso de graduação	Alunos de graduação	Instituição; Professores; Setores; Coordenador de curso; Políticas acadêmicas; Infraestrutura.	Anual
Avaliação dos Cursos Internacionais	Alunos	O curso; Infraestrutura.	Semanalmente
Avaliação dos cursos pós-graduação Lato Senso	Alunos	O curso; Infraestrutura; Setores; Professores; Coordenador(a)	Na metade e no final do curso
Avaliação dos cursos pós-graduação Stricto Senso	Alunos	O curso; Infraestrutura; Setores; Professores; Coordenador(a)	Na metade e no final do curso

Avaliação Institucional	Professores	A Instituição; Direção Geral; Direção acadêmica; Setores; Políticas acadêmicas.	Anual
--------------------------------	-------------	---	-------

Com os resultados obtidos a partir das pesquisas, a CPA categoriza as informações reunidas e as apresenta aos gestores, que realizam uma análise aprofundada com ênfase no planejamento estratégico e na sugestão de ações concretas. Além disso, a CPA mensura os dados em forma de gráficos e divulga na comunidade acadêmica.

6 RESULTADOS

Os resultados das avaliações são importantes para ressaltar que a o processo de avaliação institucional tem como objetivo de propiciar aos coordenadores um olhar com as perspectivas do corpo discente e docente permitindo que as medidas possam ser tomadas para a melhoria dos curso se da Instituição.

O que se observa na avaliação feita pelos discentes, há um nível elevado de satisfação com a Faculdade, corpo docente e atendimento dos colaboradores nos setores. Durante o ciclo Triênio 2024 – 2026 – ano base 2024.

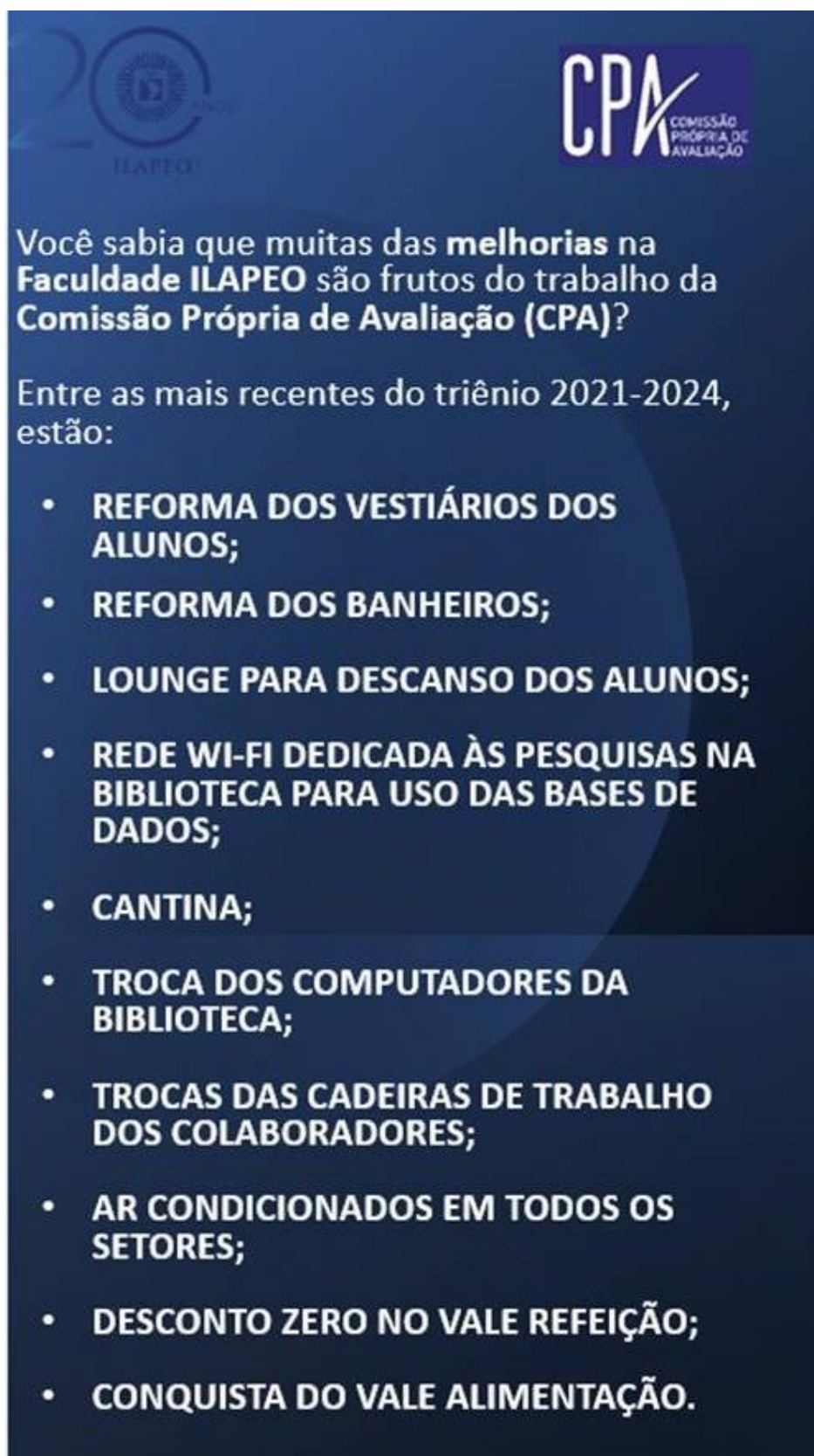
Tabela 8 - Ações de Melhoria realizadas Triênio 2024 – 2026 – Ano base 2024

Avaliação	Fragilidades	Tomada de decisão
Cursos de Pós-Graduações	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reforma dos vestiários. 2. Solicitação de continuação de acesso remoto a Base EBSCO. 3. Alunos reivindicaram a troca de um Professor 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nova reforma nos Vestiários agora com chuveiros; 2. Acesso remoto liberado para alunos e professores; 3. Coordenador atendeu a demanda
Curso de Graduação	<ol style="list-style-type: none"> 1. Corpo docente; 2. Mais aulas práticas e visitas técnicas; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Novos professores contratados; 2. Revisão dos planos de Ensino para adequar solicitação.
Cursos Internacionais	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ampliação do número de cursos Internacionais ofertados Sugestões em relação aos conteúdos de alguns cursos. 2. Sala de descanso dos alunos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisto pela Coordenação e implantado a solicitação; 2. Foi feita uma sala para descanso em 2023 e outra em 2024.
Cursos de Aperfeiçoamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conteúdos propostos, e atividade clínica. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordenador se reuniu com os docentes e criação de novos cursos.
Curso de Graduação	Ampliação do horário da Secretaria	Horário ampliado até às 20h
Cursos Internacionais	Número de cursos oferecidos	Ampliação do número de cursos em 2024
Pessoal Técnico administrativo	Solicitação na pesquisa do clima 2024 cartão Bem-estar e auxílio gasolina	Solicitação aceita pela Direção em julho de 2024.
Pessoal Técnico administrativo	Solicitação na pesquisa do clima para ter vale aumento do vale alimentação.	Solicitação feita na Pesquisa do Clima 2024 e aceita pela Direção e colocada em prática em ABRIL de 2024.
Pessoal Técnico administrativo	Aumento salarial acima da inflação de 6%	Solicitação feita na Pesquisa do Clima 2024 e aceita pela Direção e colocada em prática em ABRIL de 2024

Os investimentos em Infraestrutura da Faculdade atendendo as reivindicações dos alunos apontados nas avaliações da CPA, divulgamos os resultados em nosso site para a comunidade interna e externa. deve-se a nova Gestão que deu início ao seu trabalho em abril de 2020.

A CPA cumpriu seu calendário de pesquisa e continuou seu trabalho no decorrer do ano de 2024.

A CPA divulgou um banner com as conquistas no site da Faculdade para conhecimento da comunidade interna e externa da ILAPEO. Segue o banner:



The banner features a dark blue background with white text and logos. At the top left, there is a circular logo with the number '20' and the text 'ILAPEO'. At the top right, the CPA logo is displayed. The main text asks if the reader knows that many improvements at Faculdade ILAPEO are the result of the CPA's work. It then lists ten achievements from the 2021-2024 triennial period.

Você sabia que muitas das melhorias na Faculdade ILAPEO são frutos do trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?

Entre as mais recentes do triênio 2021-2024, estão:

- **REFORMA DOS VESTIÁRIOS DOS ALUNOS;**
- **REFORMA DOS BANHEIROS;**
- **LOUNGE PARA DESCANSO DOS ALUNOS;**
- **REDE WI-FI DEDICADA ÀS PESQUISAS NA BIBLIOTECA PARA USO DAS BASES DE DADOS;**
- **CANTINA;**
- **TROCA DOS COMPUTADORES DA BIBLIOTECA;**
- **TROCAS DAS CADEIRAS DE TRABALHO DOS COLABORADORES;**
- **AR CONDICIONADOS EM TODOS OS SETORES;**
- **DESCONTO ZERO NO VALE REFEIÇÃO;**
- **CONQUISTA DO VALE ALIMENTAÇÃO.**

Figura 3 – Banner com as conquistas CPA de 2021 -2024.

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este documento reflete a busca pela consolidação de uma cultura de autoavaliação na Faculdade ILAPEO. Está claro à CPA o desafio da promoção de ações que estimulem o olhar alinhado entre objetivos de desenvolvimento institucional presentes nas metas de gestão, atividades dos setores e práticas autoavaliativas.

Diante dos resultados das avaliações a CPA conduziu um estudo sobre seu ambiente interno e externo em que opera, com o objetivo de entender sua situação atual de maneira abrangente, a fim de maximizar suas capacidades e estar atenta a elementos que possam comprometer o êxito de suas operações.

Curitiba, de março de 2025.
Andrea Scheida de Mattos
Coordenadora da CPA